«№3 Хромтау орта мектебі» Коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын жақсарту бойынша семинар кеңестің хаттамасы № 3

Өткізілу күні: 16.09.2022 ж
Уақыты: 17.00.
Өткізілу түрі: ZOOM платформасы (он-лайн)
№3 Хромтау орта мектебі

Қатысқандар саны – 70 адам. (тізім бойынша)

КҮН ТӘРТІБІНДЕ:

1. 1.№3 Хромтау орта мектебінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру
Ш.Т.Отаров – мектеп директоры

ТЫҢДАЛДЫ:

1. **Отаров Ш.Т**

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша нормативтік құқықтық құжаттардың жүргізілуіне шолу жасады, таныстырылды. Олар:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттарын бекіту туралы ҚР Білім және ғылым министрінің 2015 жылғы 8сәуірдегі № 174 бұйрығына 4-қосымша.

Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі:

Мемлекеттік қызметті ұсыну тәсілдері- "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары;

- "электронды үкіметтің" веб-порталы: www.egov.kz;

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі Қызмет көрсету мерзімі – 2 жұмыс күні; Құжаттар топтамасын тапсыру үшін күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – 15 (он бес) минуттан аспайды.

Көрсетілетін қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – 15 (он бес) минуттан аспайды.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі

1) құжаттарды қабылдау туралы қолхат (еркін нысанда);
2) үйде жеке тегін оқыту туралы бұйрық.

Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: электрондық және (немесе) қағаз түрінде ұсынылады.

Порталда мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі электрондық құжат нысанында көрсетілетін қызметті алушының "жеке кабинетінде" жолданады және сақталады.

Жұмыс кестесі Қызмет беруші: Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбі – жұма аралығында сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 09.00-ден 18.30-ға дейін. Өтініш қабылдау және нәтижесін беру сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 09.00-ден 17.30-ға дейін атқарылады.

Алдын ала жазылу және жеделдетілген қызмет көрсету көзделмеген.

Портал – жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда тәулік бойы (көрсетілетін қызметті алушы жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін, демалыс және мереке күндері өтініш жасаған жағдайда Қазақстан

Республикасының еңбек заңнамасына және "Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы" Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 желтоқсандағы заңының 5-бабына сәйкес өтініштер қабылдау және мемлекеттік көрсетілетін қызмет нәтижесін беру келесі жұмыс күні жүзеге асырылады).
Мемлекеттік қызмет көрсету орындарының мекенжайлары:
1) көрсетілетін қызметті берушінің интернет-ресурсы;
2) www.egov.kz.
Мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті құжаттар тізбесі Көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге жүгінген кезде:
1) өтініш (еркін нысанда);
2) үйде оқыту бойынша ұсынымдармен коса дәрігерлік-консультациялық комиссияның қорытындысы.
Көрсетілетін қызметті алушы портал арқылы көрсетілетін қызметті берушіге жүгінген кезде:
1) өтініш (еркін нысанда);
2) үйде оқыту бойынша ұсынымдармен коса дәрігерлік-консультациялық комиссияның қорытындысы.
Көрсетілетін қызметті алушылардан ақпараттық жүйелерден алуға болатын құжаттарды талап етуге жол берілмейді.
Көрсетілген қызметті беруші мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде ақпараттық жүйелердегі заңмен қорғалатын құпиялардың қатарына кіретін мәліметтерді пайдалануға көрсетілетін қызметтерді алушының келісімін, егер Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше көзделмесе, алады.

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша сұрақтарға толық жауаптар берілді.

Жиналыста шешім қабылданды:
1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша бекітілген жауапты тұлғалардың заңдылықтарды сақтауы қатаң бақылансын.

Жиналыс төрағасы: Ш.Т.Отаров
Хатшы: С.С.Бітімбай